

politique qualité santé / sécurité environnement

Certifiée ISO 9001 depuis 1997, la Société Coopérative CIEL a toujours orienté sa stratégie selon deux axes essentiels :

qualité et sécurité

La qualité client et organisation (ISO 9001) apparaît au travers de :

- la satisfaction de nos clients
- notre savoir-faire
- notre organisation maîtrisée et efficace
- la responsabilisation de chacun, notamment par l'enregistrement de tout dysfonctionnement

La qualité de vie, de santé et la sécurité au travail (MSST et OHSAS 18001) se traduisent par :

- la prévention et la réduction des accidents
- l'information, la formation et la participation active de l'ensemble du personnel
- l'implication et la responsabilité de chacun
- la mise en œuvre d'actions concrètes

Ces deux axes sont naturellement suivis dans le respect des exigences de nos clients, de la réglementation applicable et dans une dynamique d'amélioration continue.

Cette politique est déclinée en différents objectifs pertinents, suivis et revus tous les mois par M. Luigi Mancini, Directeur et M. Jean-Guy Chevalier, Responsable QSE, et reconsidérée annuellement.

Nos chartes Qualité et Sécurité, connues et comprises par l'ensemble du personnel, sont le relais efficace de cette politique sur le terrain.

2012 sera l'année Sécurité de la CIEL, et un nouvel axe se profile à l'horizon 2013, l'ISO 14001 :

environnement

En tant que Directeur, je m'engage personnellement à tout mettre en œuvre et à fournir les ressources pour l'application de cette politique et de ces chartes. Le Président du Conseil d'Administration, Les membres du CODIR, le Responsable QSE et le Coordinateur sécurité s'engagent à me soutenir dans cette action.

Lausanne, le 1^{er} mars 2012

Gaston Albisser
Président CA

Miguel Boccino

Philippe Gavin

Daniel Pache

Luigi Mancini
Directeur

Emma Brunilli

Christophe Gysler

Christine Prudhon

Jean-Guy Chevalier
Responsable QSE

Cyrille Chenuz

Michel Heitz

Henri Tognini
Coordinateur Sécurité